

Rene Dubon

Gerente de Informatica en Pro Dept S.A de C.V

Gerente de IT con sólida experiencia en la gestión de infraestructura tecnológica y soluciones de sistemas. Especializado en la implementación y administración de entornos complejos, con un enfoque en la optimización de procesos y la mejora continua. Orientado a resultados, con habilidades de liderazgo para coordinar equipos multidisciplinarios, y capacidad para tomar decisiones estratégicas bajo presión. Adaptable y proactivo, siempre buscando actualizarme con las últimas tendencias tecnológicas. Cuento con un dominio avanzado de los idiomas inglés y alemán, lo que me permite gestionar proyectos y colaborar en entornos internacionales.

Experiencia laboral

2014-01
- actualmente

Gerente de Informatica

Pro Dept S.A de C.V

- Gestionar la plataforma tecnológica para impulsar la innovación y optimización de los procesos y servicios empresariales. Dirigir, coordinar y optimizar los recursos informáticos, asegurando una respuesta eficiente a las necesidades tecnológicas de la empresa a través de una planificación y ejecución estratégica.
- Ejecución de estrategias y planes de negocios para el cumplimiento de los objetivos y las metas.
- Planificar, diseñar, implementar y supervisar la estrategia de tecnologías de la información alineada con los objetivos de la empresa.
- Gestionar y supervisar los recursos tecnológicos (servidores, bases de datos, ERP, etc.) para garantizar su rendimiento y disponibilidad.
- Contribuir a la elaboración de nuevas estrategias de negocio a través del aprovechamiento de tecnologías emergentes.
- Definir y aplicar políticas y normas de seguridad de la información para proteger los activos tecnológicos de la empresa.
- Asegurar la operatividad continua y la disponibilidad de los sistemas y servicios de TI, promoviendo la eficiencia y la mejora continua.
- Administración del presupuesto, control de gastos y negociación con proveedores.
- Asignación y gestión de presupuestos para los distintos proyectos y áreas de la empresa.

2012-08
- 2013-12

IT Data Analyst

TransUnion

- Encargado del departamento de Informatica de las Oficinas de TransUnion El Salvador
- Responsable de verificar y revisar la consistencia de las estructuras de información (Bases de Datos) de los clientes
- Analizar y mejorar la calidad de las bases de datos para una mejor integridad
- Analizar estadísticas de carga para su debido pase a produccion
- Verificar y actualizar la data en los servidores locales de base de datos
- Responsable de ejecutar procesos especiales locales
- Responsable de capacitar a los clientes del uso correcto de las bases de datos para el envío de data
- Responsable de brindar soporte técnico a los usuarios locales de la operación de TransUnion.



Perfil

Email
renedubon@gmail.com

Teléfono
78566106

Habilidades

Microsoft Power Platform (Power Apps, Power BI, Automate, Dataverse, Sharepoint)

Lenguaje de Programa C#, Java, Low Code - No Code

Server Administrator
(Exchange/SQL/AD)

Desarrollo de Aplicaciones Agiles

Creacion de ETL (Pentaho)

Administrador de VMware
Virtualization

Administrador de Redes

Seguridad de la información

Resolución de conflictos

Liderazgo Gerencial

Firewall Fortinet Administrator

Idiomas

Inglés ★★★★★
Alemán ★★★★★

2010-09 - 2012-09	IT Helpdesk Specialist Sykes • Dar soporte tecnico a conexiones de red • Dar soporte a problemas tecnicos de telefonía tales como avaya • Dar soporte a problemas de software y aplicaciones de internet • Organizar todo equipo existente de Hardware • Dar mantenimiento de hardware ya sea si este en garantía • Fuera de garantía • Dar soporte remoto al cliente para la resolución de problemas • Dar recomendaciones a las politicas y procedimientos internos del departamento de helpdesk services • Monitorear el cumplimiento de activos fijos de tecnología de Sykes • Ejecutar las politicas de seguridad para el mantenimiento de tecnología de Sykes • Asignar tiempos de resolución a proyectos • Crear reportes de estadísticas, status de proyectos, realizaciones y futuros planes • Definir y administrar niveles de servicio • Administrar desempeño y capacidad • Garantizar la continuidad del servicio • Garantizar la seguridad de los sistemas • Educar y entrenar a los usuarios • Administrar la mesa de incidentes y problemas • Administrar los datos y operaciones.
----------------------	--

2004-12 - 2008-01	Agente de Soporte Técnico para MSN (Microsoft) Nivel 2 Sykes • Agente 2do Nivel de Soporte Tecnico para la cuenta de MSN microsoft • Especialista en soporte tecnico de sistemas operativos Windows • Dar soporte tecnico en conectividad de redes Dial-up y Broadband • Conocimientos en transferencia de datos e instalaciones de softwares • Configuracion de correos electronicos para MSN y Outlook • Recuperacion y restauracion de archivos • Asesoriamiento técnico a nuestros clientes sobre posibles mejoras y actualizaciones de computadoras.
----------------------	---

Educación

2007-01 - 2012-01	Estudio de Sistemas Computacionales, Ingenieria en Sistemas <i>Universidad Evangélica de El Salvador, San Salvador</i>
----------------------	--

Certificados

2024-10	C# Fundamentals by Coding
2024-10	VMWare vSphere ESXi and vCenter Administration
2024-10	Designing and Deploying Microsoft Exchange Server 2016/2019
2024-10	Mastering VMware Workstation for Personal Virtualization
2024-09	PL900 - Microsoft Power Platform Fundamentals Complete Guide

2024-09	Microsoft Certified: Power Platform Fundamentals
2024-09	Microsoft Power Automate (Flow)
2024-06	Microsoft Power Apps Crash Course - From UI to Integration
2024-06	Microsoft Power Apps Modern Controls
2024-02	Complete Guide To Microsoft Power Apps
2022-09	Clear and Simple VMWare vSAN 6.7 (Virtual SAN) Configuration
2022-09	VMware vSphere Networking
2008-12	Comptia A+ Certified